

**A Balance Point Consulting Kft.
rövidített adatvédelmi tájékoztatója**

A Balance Point Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10., cégjegyzékszám: 01-09-378080, adószám: 28975179-2-43), telefonszám: +36-20-777-2350 e-mail: balancepointconsulting21@gmail.com, önállóan képviseli: Lelkes Andrea), mint adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól. Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében folyamatosan elérhető az adatkezelés tényleges helyszínén, a 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. sz. alatt.

Kik az érintettek?

Az érintettek körei: Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli. Az érintettek tehát elsődlegesen az ajánlatkérők, a weboldalra regisztráltak, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói.

Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?

Információ kérése¹

1. Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.
3. Kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
kérdés tartalma*	válaszadás

4. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

¹ 10 A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

5. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

Ajánlatkérés

1. Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől adott szolgáltatás kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.
3. Kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
kérdés/kérés tartalma*	válaszadás
szolgáltatás (speciális) részletei/kérdés	ajánlatadáshoz szükséges

4. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.
5. Adatkezelés időtartama: ajánlat érvényességi idejének lejártáig.

Időpontegyeztetés

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől időpontot kérjenek, amely során személyesen egyeztethetnek az Adatkezelővel annak szolgáltatásairól, egyéb kérdésekről.
2. Az időpontegyeztetés és -foglalás önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal.
4. A kezelt adatok köre:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
időpont*	szolgáltatás biztosításához szükséges

5. Az adatkezelés célja az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás.
6. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

Hírlevél küldése

1. A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul.

2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő vagy az adózás híreiről, újdonságairól rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

3. A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás (jogszabály szerint kötelező adat)
e-mail cím*	hírlevél kiküldése (jogszabály szerint kötelező adat)

4. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő vagy az adózás híreiről, újdonságairól, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

5. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az balancepointconsulting21@gmail.com e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

6. Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: Balance Point Consulting Kft., 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.

7. Az Adatkezelő a hírlevél listát háromévente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez három év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást az Adatkezelő törli az adatállományból.

8. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig, vagy ha érintett további hozzájárulást nem ad.

Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatkezelés

1. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes hozzájáruláson alapul azzal, hogy bizonyos szolgáltatások előfeltétele adatok megadása az Adatkezelő számára, amely lehet kötelező (lásd ügyfél-átvilágítás), és lehet önkéntes, a GDPR alkalmazását követően szerződésen alapuló.

2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, így például szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő valamely szolgáltatását igénybe kívánja venni.

3. Kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás/szolgáltatás teljesítéséhez szükséges/számlázáshoz szükséges
születési név	azonosítás
lakcím* vagy tartózkodási hely címe*	azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatás teljesítéséhez szükséges/számlázáshoz szükséges
születési hely	azonosítás, szolgáltatás teljesítéséhez szükséges
születési dátum*	azonosítás, szolgáltatás teljesítéséhez szükséges

anyja születési neve*	azonosítás
állampolgárság*	azonosítás
adóazonosító jel	azonosítás
személyazonosító igazolvány száma és érvényességi ideje* vagy útlevél száma és érvényességi ideje* vagy tartózkodási engedély száma és érvényességi ideje*	azonosítás
személyazonosító igazolvány másolata*	azonosítás/adott kötelezettség (üf. átvilágítás) teljesítéséhez szükséges/szolgáltatáshoz szükséges
lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata*	azonosítás/adott kötelezettség (üf. átvilágítás) teljesítéséhez szükséges/szolgáltatáshoz szükséges
útlevél másolata*	azonosítás/adott kötelezettség (üf. átvilágítás) teljesítéséhez szükséges/szolgáltatáshoz szükséges
adóigazolvány másolata*	azonosítás/adott kötelezettség (üf. átvilágítás) teljesítéséhez szükséges/szolgáltatáshoz szükséges

4. Az adatkezelés célja az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása az érintettek számára, Adatkezelő jogszabályokból fakadó kötelezettségeinek teljesítése, így például az érintettek azonosítása, továbbá kapcsolattartás. Szolgáltatások kapcsán az adatkezelések célja lehet a szerződés alapján a hatósági regisztrációkhoz, bejelentkezésekhez szükséges meghatalmazások, megbízások és adatok kezelése az érintett, mint meghatalmazó, megbízó nevében és érdekében.

5. Adatkezelés időtartama függ az adott szolgáltatás tartalmától: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év, olyan adatok vonatkozásában, amelyek célja az ügyfél-átvilágítás, Adatkezelő az adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés

1. A megállapodás megkötése önkéntes hozzájáruláson alapul. A GDPR alkalmazását követően az adatkezelés jogalapja a szerződéskötés.

2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – megállapodást köt az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele.

3. Kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás

kérdés/kérés tartalma*	válaszadás
szolgáltatás tárgya, tartalma	szerződés tartalmi eleme
díjazás	szerződés tartalmi eleme
jogok és kötelezettségek	szerződés tartalmi eleme

4. Az adatkezelés célja az érintett azonosítása, az érintett számára megfelelő szolgáltatás nyújtása a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, kapcsolattartás.

5. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Tanácsadási feladatokkal kapcsolatos adatkezelés

1. A tanácsadáson történő részvétel önkéntes hozzájáruláson alapul.

2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki részt vesz az Adatkezelő nyújtott tanácsadáson.

3. A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
szolgáltatás, tanácsadás részletei*	válaszadás, tanácsadás
tanácsadás során feltárt személyes adatok	válaszadás, tanácsadás
időpont*	azonosítás

4. Az adatkezelés célja a(z adó)tanácsadási szolgáltatás elvégzése.

5. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli.

Kik kezelik az adataimat?

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.

Ad át, továbbít adatot az Adatkezelő más részére?

Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait Partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az adatkezelés jogalapja tisztázott (pl. érintett előzetesen és önkéntesen hozzájárult) ÉS az adat az adatkezeléshez szükséges.

Alapvetően Adatkezelő az adatfeldolgozási feladatai során továbbít adatokat a Partner megbízása alapján, tipikusan hatóságok (pl. NAV) felé.

Milyen jogaim vannak?

Az Info tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett jogai a következők: a tájékoztatás joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga.

Az egyes jogok részletes meghatározásai, korlátai a Szabályzatban kerültek meghatározásra.

Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – a balancepointconsulting21@gmail.com e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján. Amennyiben együttes, közös adatkezelés történik, úgy az érintett bármely adatkezelőnél élhet jogaival.

Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról?

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Egyéb információk

Adatkezelő kijelenti, hogy fenntartja a Tájékoztatónak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel, a Szabályzattal és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot.

Kelt: 2021. július 1.